



# **AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**

**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA  
SERVICIOS ESTATALES DE SALUD  
AL PRIMER TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2024**

## **ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA SERVICIOS ESTATALES DE SALUD**

**Período del 1 de enero al 31 de marzo de 2024**

### **INTRODUCCIÓN**

Por disposición contenida en los artículos 6, fracción XVII, 14, 86, fracciones VII, XI, XIII y XXXVI, de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; 4, 8 y 9, fracción XXVI, del Reglamento Interior de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo; y 37, segundo y último párrafo de la Ley de Presupuesto y Gasto Público del Estado de Quintana Roo, corresponde a la Auditoría Superior del Estado, realizar un análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera y entregarlo a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

El Informe de Avance de Gestión Financiera es “el informe trimestral que rinden los Poderes del Estado y los entes públicos a la Auditoría Superior del Estado para el análisis correspondiente, sobre los avances físicos y financieros de los programas aprobados del ejercicio”, tal y como se define en el artículo 6 fracción XVII de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo (LFRCQROO).

Los ejecutores del gasto son los responsables de remitir de manera electrónica y oportuna a la Auditoría Superior del Estado (ASEQROO), los flujos presupuestales de ingresos y egresos para la debida integración de los informes trimestrales de Avance de Gestión Financiera, reflejando la información contenida en la Ley de Ingresos, el Presupuesto de Egresos, el Estado Analítico de Ingresos y el Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos, información que sirve para hacer comparaciones consistentes durante el ejercicio fiscal que se informa; así como los informes de avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo, para el ejercicio fiscal 2024.

La Auditoría Superior del Estado, en cumplimiento de lo dispuesto en el último párrafo del artículo 14 de la LFRCQROO, realizó dentro de los 30 días posteriores a la fecha de su recepción, el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera presentado por los **Servicios Estatales de Salud**, con la finalidad de conocer el grado de cumplimiento de los objetivos, metas y satisfacción de necesidades en ellos proyectados, para ser entregado a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

El Informe de Avance de Gestión Financiera contiene lo siguiente:

- I. El flujo contable de ingresos y egresos correspondiente al primer trimestre del ejercicio fiscal 2024; y
- II. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo, para el ejercicio fiscal 2024.

Por su parte, los **Servicios Estatales de Salud**, dentro de los términos establecidos en la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, entregó a esta entidad fiscalizadora su Informe de Avance de Gestión Financiera, el cual incluye las cifras acumuladas en el periodo del 1 de enero al 31 de marzo del ejercicio fiscal 2024, en los términos previstos en la Guía para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de Gestión Financiera, y al Acuerdo que contiene los Lineamientos para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de la Gestión Financiera de las Entidades Fiscalizables del Estado de Quintana Roo.

## I.- FLUJO DE INGRESOS Y EGRESOS

### a) Ingresos

Los **Servicios Estatales de Salud**, en el período comprendido del 1 de enero al 31 de marzo de 2024, presenta el siguiente flujo de ingresos:

| INGRESOS  |                           |                           |                           |                           |                         |                         |                       |
|---|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------|
| RUBRO DE INGRESOS   | ESTIMADO ANUAL            | MODIFICADO ANUAL          | TRIMESTRAL                |                           |                         | VARIACIÓN               | AVANCE FINANCIERO (%) |
|   |                           |                           | ESTIMADO ACUMULADO        | MODIFICADO ACUMULADO      | RECAUDADO ACUMULADO     |                         |                       |
| Impuestos   | \$0.00                    | \$0.00                    | \$0.00                    | \$0.00                    | \$0.00                  | \$0.00                  | 0.00                  |
| Cuotas y aportaciones de seguridad social   | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                    | 0.00                    | 0.00                  |
| Contribuciones de mejoras   | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                    | 0.00                    | 0.00                  |
| Derechos  | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                    | 0.00                    | 0.00                  |
| Productos   | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                    | 0.00                    | 0.00                  |
| Aprovechamientos  | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                    | 0.00                    | 0.00                  |
| Ingresos por venta de bienes, prestación de servicios y otros ingresos  | 62,081,363.00             | 62,398,137.61             | 18,462,429.00             | 18,779,203.61             | 11,878,949.49           | 6,583,479.51            | 64.34                 |
| Participaciones, aportaciones, convenios, incentivos derivados de la colaboración fiscal y fondos distintos de aportaciones | 2,913,130,223.00          | 2,913,130,223.00          | 642,514,902.00            | 652,049,618.00            | 556,629,669.81          | 85,885,232.19           | 86.63                 |
| Transferencias, asignaciones, subsidios y subvenciones, y pensiones y jubilaciones  | 1,766,659,980.00          | 1,798,610,564.00          | 520,303,203.00            | 516,921,096.83            | 254,138,205.87          | 266,164,997.13          | 48.84                 |
| Ingresos derivados de financiamientos   | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                    | 0.00                    | 0.00                  |
| <b>TOTAL INGRESOS</b>   | <b>\$4,741,871,566.00</b> | <b>\$4,774,138,924.61</b> | <b>\$1,181,280,534.00</b> | <b>\$1,187,749,918.44</b> | <b>\$822,646,825.17</b> | <b>\$358,633,708.83</b> | <b>69.64</b>          |

## ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO DE LOS INGRESOS

Del análisis y comparación entre el flujo del ingreso recaudado al primer trimestre por la cantidad de **\$822,646,825.17**, con el ingreso estimado del mismo período con un importe de **\$1,181,280,534.00**, deriva que la gestión para captar recursos al 31 de marzo del ejercicio 2024, se alcanzó en un **69.64%**. Este resultado se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: **Ingresos por venta de bienes, prestación de servicios y otros ingresos**, “la variación se deriva debido a que se recaudó menos de lo programado al mes de marzo, con respecto a la captación de los ingresos propios y sus diferentes conceptos de recaudación con los que cuenta estos servicios estatales de salud, sin embargo cabe mencionar que al mes de marzo hubo ampliación por rendimientos financieros y venta de bases”; **Participaciones, aportaciones, convenios, incentivos derivados de la colaboración fiscal y fondos distintos de aportaciones**, “la variación se deriva debido a que se recaudó menos de lo programado al mes de marzo, debido a que la federación ministro menos recursos de los programados de acuerdo a los calendarios, cabe mencionar que la SEFIPLAN aún no ha ministrado al 100% al cierre del mes de marzo, las cuales se quedaron en el estatus de devengado” y **Transferencias, asignaciones, subsidios y subvenciones, y pensiones y jubilaciones**, “la variación se deriva debido a que se recaudó menos de lo programado al mes de marzo, sin embargo existen ampliaciones que fueron solicitadas y autorizadas, cabe mencionar que la SEFIPLAN aún no ha ministrado al 100% al cierre del mes de marzo, las cuales se quedaron en el estatus de devengado”. **(Figura 1)**



Figura 1

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2024.

Los **Servicios Estatales de Salud**, ha captado ingresos en su gestión financiera al 31 de marzo de 2024 la cantidad de **\$822,646,825.17**, que comparado con el ingreso estimado anual con un importe de **\$4,741,871,566.00**, arroja que la entidad al cierre del primer trimestre, ha recaudado el **17.35%** del total de ingresos estimado para captar en todo el ejercicio fiscal. **(Figura 2)**



Figura 2

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica

## b) Egresos

Los **Servicios Estatales de Salud**, en el período comprendido del 1 de enero al 31 de marzo de 2024, presenta el siguiente flujo de egresos:

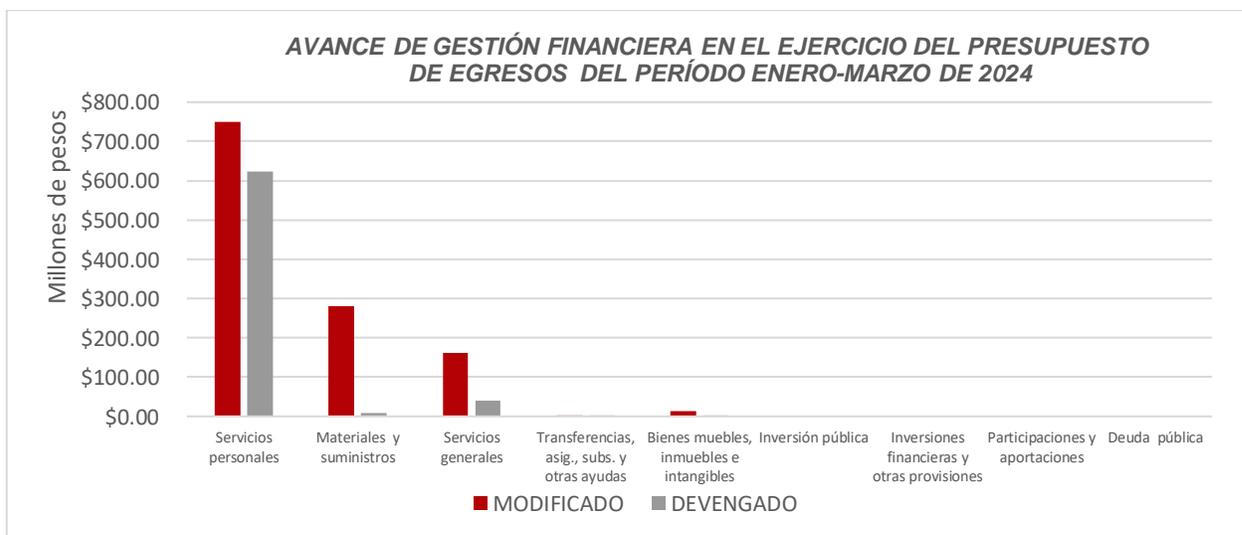
| EGRESOS  |                           |                           |                           |                           |                         |                         |                     |
|--|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------|
| CONCEPTO   | APROBADO ANUAL            | MODIFICADO ANUAL          | TRIMESTRAL                |                           |                         | VARIACIÓN               | AVANCE FINANCIERO % |
|  |                           |                           | APROBADO ACUMULADO        | MODIFICADO ACUMULADO      | DEVENGADO ACUMULADO     |                         |                     |
| Servicios personales                                   | \$3,456,219,541.00        | \$3,456,219,541.00        | \$750,632,640.00          | \$750,632,640.00          | \$622,561,778.25        | \$128,070,861.75        | 82.94               |
| Materiales y suministros                               | 703,973,316.00            | 716,586,811.56            | 266,407,212.00            | 280,974,192.56            | 9,090,991.60            | 271,883,200.96          | 3.24                |
| Servicios generales                                    | 534,491,104.00            | 570,884,260.55            | 149,092,219.00            | 160,891,809.38            | 39,985,979.09           | 120,905,830.29          | 24.85               |
| Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas | 1,966,000.00              | 5,332,000.00              | 491,490.00                | 1,103,490.00              | 448,800.00              | 654,690.00              | 40.67               |
| Bienes muebles, inmuebles e intangibles                | 45,221,605.00             | 45,221,605.00             | 14,656,973.00             | 14,253,080.00             | 399,787.15              | 13,853,292.85           | 2.80                |
| Inversión pública                                      | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                    | 0.00                    | -                   |
| Inversiones financieras y otras provisiones            | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                    | 0.00                    | -                   |
| Participaciones y aportaciones                         | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                    | 0.00                    | -                   |
| Deuda pública  | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                    | 0.00                    | -                   |
| <b>TOTAL EGRESOS</b>                                   | <b>\$4,741,871,566.00</b> | <b>\$4,794,244,218.11</b> | <b>\$1,181,280,534.00</b> | <b>\$1,207,855,211.94</b> | <b>\$672,487,336.09</b> | <b>\$535,367,875.85</b> | <b>55.68</b>        |

### ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO DE LOS EGRESOS

Del análisis y comparación entre el flujo del egreso devengado al primer trimestre por la cantidad de **\$672,487,336.09**, con el egreso modificado del mismo período con un importe de **\$1,207,855,211.94**, se deriva que los recursos al 31 de marzo del ejercicio 2024, se aplicaron en un **55.68%**. Este menor devengo se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: **Servicios personales**, “la variación se deriva debido a que se consideran y se calendarizan prestaciones como el fondo de ahorro, etc. en el 1er. trimestre sin embargo se ejerce hasta el mes de agosto”; **Materiales y suministros**, “la variación se deriva debido a que al mes de marzo no se ejercieron los

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica

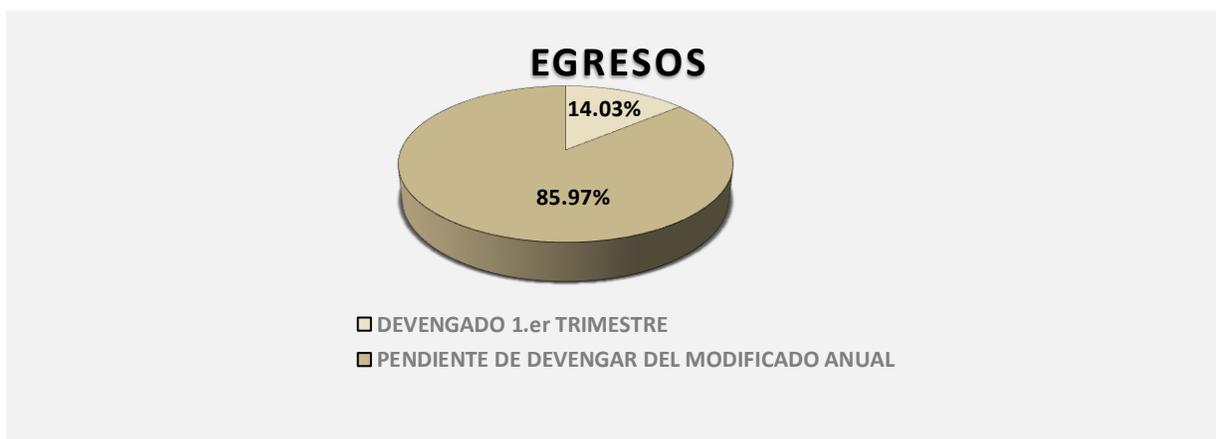
recursos, los cuales una parte han sido reprogramados para su ejecución en los trimestres posteriores y otros se encuentran en proceso de licitación y/o elaboración de sus contratos correspondientes, para la adquisición de medicamentos, material de curación e insumos médicos”; **Servicios generales**, “la variación se deriva debido a que al mes de marzo no se ejercieron los recursos programados, los cuales fueron reprogramados y serán ejercidos en los trimestres posteriores, cabe mencionar que dichos recursos serán ejercidos para el mantenimiento de equipos médicos y unidades médicas, a través de procesos de licitación y/o adjudicación directa según sea el caso”; **Transferencias , asignaciones, subsidios y otras ayudas**, “la variación se deriva debido a que al mes de marzo no se han ejercido los recursos, ya que estos una parte corresponden a convenios, los cuales se ejercerán en los trimestres posteriores” y **Bienes muebles, inmuebles e intangibles**, “la variación se deriva debido a que al mes de marzo no se ejercieron los recursos programados, los cuales fueron reprogramados y serán ejercidos en los trimestres posteriores, ya sea por medio de licitación o adjudicación directa para la adquisición de equipos médicos”: **(Figura 3)**



**Figura 3**

## REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE APLICACIÓN DE LOS EGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2024.

Los **Servicios Estatales de Salud**, ha devengado egresos en su gestión financiera al 31 de marzo de 2024 la cantidad de **\$672,487,336.09** que comparado con el egreso modificado anual con un importe de **\$4,794,244,218.11**, arroja que la entidad al cierre del primer trimestre, ha ejercido el **14.03%** del total autorizado para ejercer en todo el ejercicio fiscal. **(Figura 4)**



**Figura 4**

## II.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

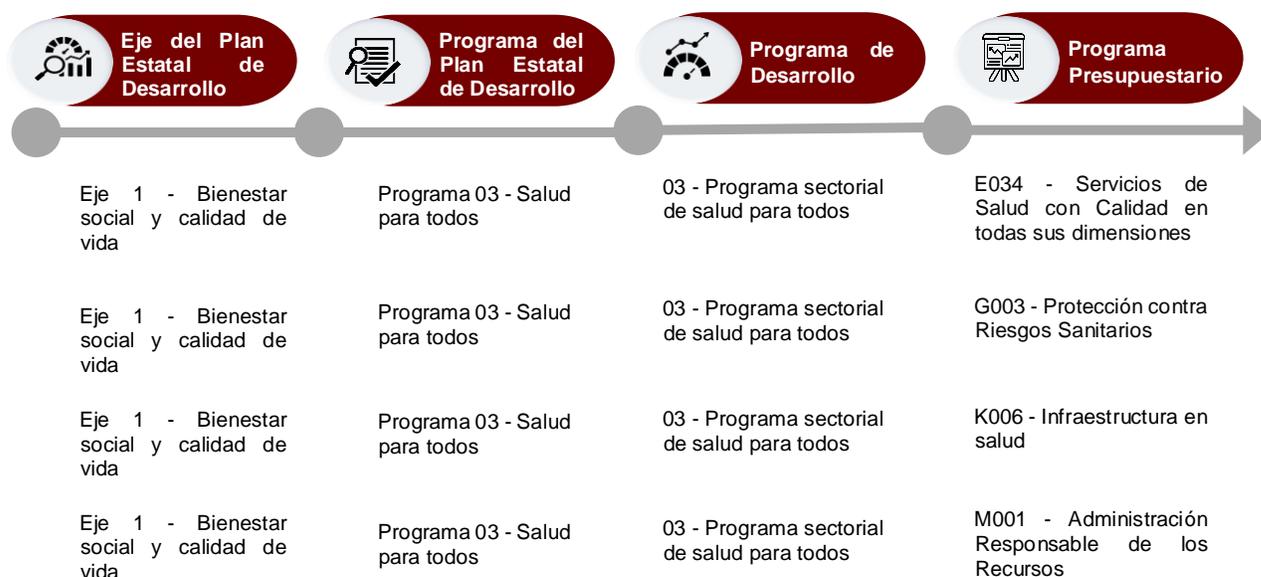
Los **Servicios Estatales de Salud**, reporta como presupuesto total modificado la cantidad de **\$4,774,160,251.29**, recurso destinado para el desarrollo de los siguientes programas presupuestarios:

- **E034 - Servicios de Salud con Calidad en todas sus dimensiones** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 4 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de **\$4,383,076,039.00**

- **G003 - Protección contra Riesgos Sanitarios** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 3 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$73,777,552.00
- **K006 - Infraestructura en salud** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 3 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$58,750,979.00
- **M001 - Administración Responsable de los Recursos** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$258,555,681.29

Cabe señalar que existe una diferencia entre el importe reportado por el Presupuesto por Clasificación Funcional Programática, con respecto al Estado Analítico del Ejercicio del presupuesto de Egresos.

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027 de la siguiente manera:



Los **Servicios Estatales de Salud**, en el período del 1 de enero al 31 de marzo de 2024, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas:

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO:  |  | E034 - Servicios de Salud con Calidad en todas sus dimensiones |                   |                   |              |                                      |          |          |          |                              |         |
|---|--|--|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|---------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO   | NOMBRE DEL INDICADOR   | SENTIDO DEL INDICADOR  | FREC. DE MEDICIÓN | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | METAS-AVANACE                        |          |          |          | AVANCE DE LA META PROGRAMADA |         |
|   |  |  |                   |                   |              | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO |          |          |          | TRIM                         | ANUAL   |
|   |  |  |                   |                   |              | 1er TRIM                             | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM |                              |         |
| F - Disminución por carencia a acceso a servicios de salud  | PED0311 - Porcentaje de Carencia por acceso a Servicios de Salud.  | Descendente  | Bianual           | 24.82             | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00%   |
|   |  |  |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 24.82    |                              |         |
| P - Proveer servicios de salud a la población sin seguridad social del Estado de Quintana Roo con apego a los criterios de calidad, seguridad y trato digno | 01 - Porcentaje de cobertura de población objetivo.  | Ascendente   | Anual             | 44.00             | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00%   |
|   |  |  |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 44.00    |                              |         |
| C01 - Servicios de consulta en Unidad de Primer Nivel Otorgadas   | 01 - Porcentaje del número total de Servicios de consulta en Unidades de Primer Nivel Otorgadas                            | Ascendente   | Trimestral        | 100.00            | Si           | 116.20                               | -        | -        | -        | 116.20%                      | 116.20% |
|   |  |  |                   |                   |              | 100.00                               | 100.00   | 100.00   | 100.00   |                              |         |
| C02 - Prestación de servicios de consultas de especialidades en el Segundo Nivel otorgados  | 02 - Porcentaje de Prestación de servicios de consultas de especialidades en el Segundo Nivel otorgados                    | Ascendente   | Trimestral        | 100.00            | Si           | 61.97                                | -        | -        | -        | 61.97%                       | 61.97%  |
|   |  |  |                   |                   |              | 100.00                               | 100.00   | 100.00   | 100.00   |                              |         |
| C03 - Acciones de Promoción de la Salud, Prevención y Control de Enfermedades   | 03 - Porcentaje de dosis de vacunas aplicadas en la población sin derechohabencia  | Ascendente   | Trimestral        | 100.00            | Si           | 60.19                                | -        | -        | -        | 60.19%                       | 60.19%  |
|   |  |  |                   |                   |              | 100.00                               | 100.00   | 100.00   | 100.00   |                              |         |
| C04 - Apoyo a menores de 18 años con sospecha o diagnóstico de cáncer para diagnóstico, tratamiento y/o seguimiento oportuno otorgado                       | 01 - Porcentaje de menores de 18 años con sospecha o diagnóstico de cáncer, beneficiados con el programa Becas por la Vida | Ascendente   | Semestral         | 88.88             | No           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00%   |
|   |  |  |                   |                   |              | 0.00                                 | 88.88    | 0.00     | 88.88    |                              |         |

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** la entidad menciona que el avance presentado obedece a que “este indicador tiene como meta anual realizar 595,675 consultas en las unidades de primer nivel. En este trimestre se realizaron 173,053 consultas de las 148,918 programadas. El porcentaje alcanzado del **116.207%** se debió a que en trimestres anteriores se atendía a toda la población del Estado y para este Ejercicio Fiscal 2024, se atiende sólo a la población sin derechohabencia, por lo que, se rebasa la meta para el periodo que se reporta”.
- **Componentes 02:** la entidad menciona que el avance presentado obedece a que “este indicador tiene como meta anual realizar 517,230 consultas de especialidad en las unidades de segundo nivel. En este trimestre se realizaron 80,112 consultas de especialidad de las 129,257 programadas. El porcentaje alcanzado de **61.979%** se debió a que la información del mes de febrero y marzo no fue actualizada en el Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA) y también, se debe considerar como preliminar en tanto no se tenga la validación por parte de las Entidades Federativas y los Programas Federales en que participan en el proceso e integración de la información”.
- **Componente 03:** la entidad menciona que el avance presentado obedece a que “este indicador tiene como meta anual aplicar 572,300 dosis de vacuna. Para el primer trimestre 2024, se aplicaron 86,124 dosis de las 143,075 que se tenían programadas. El porcentaje alcanzado de **60.195%** se debió a que la información reflejada en los cubos dinámicos de los Sistemas de Información en Salud (CUBO-SIS) es preliminar”.
- **Componente 04:** no reportan metas programadas en el trimestre.

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO:  |  | G003 - Protección contra Riesgos Sanitarios |                   |                   |              |                                      |          |          |          |                              |       |
|---|--|---|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|-------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO   | NOMBRE DEL INDICADOR   | SENTIDO DEL INDICADOR                       | FREC. DE MEDICIÓN | METAS-AVANACE     |              |                                      |          |          |          |                              |       |
|   |  |   |                   | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO |          |          |          | AVANCE DE LA META PROGRAMADA |       |
|   |  |   |                   |                   |              | 1er TRIM                             | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM                         | ANUAL |
| F - Contribuir a la disminución de la carencia por acceso a servicios de salud.   | PED0311 - Porcentaje de Carencia por acceso a Servicios de Salud   | Descendente                                 | Bianual           | 24.82             | No           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00% |
|   |  |   |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 24.82    |                              |       |
| P - Los establecimientos que producen servicios se encuentran funcionando dentro de la norma sanitaria vigente.   | 05 - Porcentaje de Establecimientos regulados  | Ascendente                                  | Anual             | 80.00             | No           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00% |
|   |  |   |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 80.00    |                              |       |
| C01 - Acciones regulatorias y no regulatorias realizadas a establecimientos de bienes y servicios de alimentos y bebidas realizadas   | 01 - Porcentaje de acciones regulatorias y no regulatorias efectivas   | Ascendente                                  | Semestral         | 80.00             | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00% |
|   |  |   |                   |                   |              | 0.00                                 | 80.00    | 0.00     | 80.00    |                              |       |
| C02 - Acciones de vigilancia sanitaria realizadas de salud ambiental  | 02 - Porcentaje de acciones de vigilancia sanitaria de salud ambiental   | Ascendente                                  | Semestral         | 80.00             | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00% |
|   |  |   |                   |                   |              | 0.00                                 | 80.00    | 0.00     | 80.00    |                              |       |
| C03 - Regular y vigilar los servicios de atención médica del sector salud distintos a los que ofrece el gobierno estatal, así como establecimientos de insumos para la salud, regulación de los servicios de salud y el control sanitario de la publicidad. | 03 - Porcentaje de acciones en materia de servicios de atención médica, insumos para la salud y control sanitario de la publicidad para la prevención de riesgos | Ascendente                                  | Semestral         | 79.98             | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00% |
|   |  |   |                   |                   |              | 0.00                                 | 79.91    | 0.00     | 80.05    |                              |       |

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, los 3 componentes que integran este programa presupuestario no presentan metas programadas.

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO:   |  | K006 - Infraestructura en salud |                   |                   |              |                                      |          |          |          |                              |       |
|--|--|---------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|-------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO  | NOMBRE DEL INDICADOR   | SENTIDO DEL INDICADOR           | FREC. DE MEDICIÓN | METAS-AVANACE     |              |                                      |          |          |          |                              |       |
|  |  |                                 |                   | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO |          |          |          | AVANCE DE LA META PROGRAMADA |       |
|  |  |                                 |                   |                   |              | 1er TRIM                             | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM                         | ANUAL |
| F - Contribuir en la disminución de carencia por acceso a los servicios de salud | PED0311 - Porcentaje de Carencia por acceso a Servicios de Salud | Descendente                     | Bianual           | 24.82             | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00% |
|  |  |                                 |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 24.82    |                              |       |

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO:   |  | K006 - Infraestructura en salud |                   |                   |              |                                      |          |          |          |                              |       |
|--|--|---------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|-------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO  | NOMBRE DEL INDICADOR   | SENTIDO DEL INDICADOR           | FREC. DE MEDICIÓN | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | METAS-AVANCE                         |          |          |          | AVANCE DE LA META PROGRAMADA |       |
|  |  |                                 |                   |                   |              | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO |          |          |          | TRIM                         | ANUAL |
|  |  |                                 |                   |                   |              | 1er TRIM                             | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM |                              |       |
| P - Contribuir con Unidades Médicas en condiciones adecuadas para proveer servicios de salud a la población sin seguridad social con apego a los criterios de calidad, seguridad y trato digno | 02 - Porcentaje de establecimientos de salud en condiciones adecuadas de infraestructura para prestar el servicio de salud | Ascendente                      | Anual             | 64.97             | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00% |
|  |  |                                 |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 64.97    |                              |       |
| C01 - Mantenimiento y conservación de unidades médicas realizados  | 01 - Porcentaje de unidades médicas atendidas con el programa de infraestructura en salud                                  | Ascendente                      | Semestral         | 31.64             | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00% |
|  |  |                                 |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 31.64    |                              |       |
| C02 - Mantenimiento de equipo biomédico y electromecánico otorgado   | 02 - Porcentaje de equipos biomédicos y electromecánicos atendidos   | Ascendente                      | Semestral         | 100.00            | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00% |
|  |  |                                 |                   |                   |              | 0.00                                 | 100.00   | 100.00   | 100.00   |                              |       |
| C03 - Fortalecimiento de la infraestructura Tecnológica y de las comunidades.  | 03 - Porcentaje de Centros de Salud de Primer Nivel fortalecidos en su Infraestructura Tecnológica y de las Comunicaciones | Ascendente                      | Semestral         | 100.00            | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00% |
|  |  |                                 |                   |                   |              | 0.00                                 | 41.52    | 0.00     | 58.48    |                              |       |

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, los 3 componentes que integran este programa presupuestario no presentan metas programadas.

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Administración Responsable de los Recursos  |  |                       |                   |                   |              |                                      |          |          |          |                              |       |
|---|--|-----------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|-------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO   | NOMBRE DEL INDICADOR   | SENTIDO DEL INDICADOR | FREC. DE MEDICIÓN | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | METAS-AVANCE                         |          |          |          | AVANCE DE LA META PROGRAMADA |       |
|   |  |                       |                   |                   |              | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO |          |          |          | TRIM                         | ANUAL |
|   |  |                       |                   |                   |              | 1er TRIM                             | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM |                              |       |
| F - Contribuir a garantizar que las instituciones del Gobierno del Estado cuenten con los recursos humanos y materiales necesarios lograr cumplir con sus metas y objetivos, mediante la adquisición, suministro y administración responsable de los bienes y servicios, con transparencia, austeridad, eficacia, legalidad y optimización, y con la aplicación del modelo de gestión para resultados y presupuesto basado en resultados para fortalecer la organización y gestión, que permita la creación de valor público y social en la sociedad quintanarroense, atendiendo las directrices establecidas en el Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027. | PED2411 - Índice General de Avance PbR-SED Entidades   | Ascendente            | Anual             | 75.90             | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00% |
|   |  |                       |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 75.90    |                              |       |
| P - Los Servicios Estatales de Salud cuentan con una Administración eficiente de los Recursos y Servicios, por lo que se garantizan los Recursos Humanos y materiales necesarios a fin de dar cumplimiento a sus metas y objetivo   | 1903O11 - Porcentaje de Avance Financiero Anual por Concepto de Servicios Personales, Materiales y suministros del Poder Ejecutivo | Ascendente            | Anual             | 99.70             | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00% |
|   |  |                       |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 99.70    |                              |       |
| C02 - Oportuna Asistencia administrativa y apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de las metas programadas, otorgada  | 01 - Porcentaje de unidades médicas atendidas con el programa de infraestructura en salud  | Ascendente            | Semestral         | 31.64             | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00% |
|   |  |                       |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 31.64    |                              |       |

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario no presenta metas programadas.

Cabe señalar, que el análisis realizado a la información programática que presentó la Entidad, se efectuó a los indicadores del nivel Fin, Propósito y Componente.

## CONCLUSIONES:

La información presentada por los **Servicios Estatales de Salud**, refleja el avance financiero y cumplimiento de los programas con base en indicadores al 31 de marzo de 2024. En cada uno de los apartados se emite el resultado del análisis que este Órgano Fiscalizador realiza en función a la información proporcionada.

Es importante aclarar, que los análisis realizados no constituyen una auditoría basada en los procesos sistemáticos que la caracterizan en cuanto a la planeación y la evaluación del control interno y de riesgos. La responsabilidad de la ASEQROO consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.

---

**M. EN AUD. MANUEL PALACIOS HERRERA**  
**Auditor Superior del Estado de Quintana Roo**